

ACCIONA SERVICIOS LOGÍSTICOS Y DE TRANSPORTE

ACCIONA Servicios Logísticos y de Transporte es la división del Grupo ACCIONA que gestiona todas las actividades de transporte de personas y mercancías.

La actividad de la división se desarrolla bajo los criterios de **contribución activa a la movilidad sostenible a través de todos sus negocios**, así como la reducción de la accidentalidad, la congestión y la contaminación acústica.

La división cuenta con las empresas: **ACCIONA Trasmediterranea, líder del mercado nacional** para el transporte marítimo de viajeros y mercancías; ACCIONA Logística, ACCIONA Rail Services, ACCIONA Forwarding, ACCIONA Interpress y ACCIONA Airport Services, que ofrece servicios de gestión aeroportuaria y handling.

1.-ACCIONA Trasmediterranea

Nacida en 1917 y propiedad de ACCIONA desde 2002, en la actualidad es la naviera líder en España en transporte de carga y pasaje. Sus principales líneas de actividad son las rutas que unen la Península con Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla. En el tráfico internacional, los mercados más destacados son: Marruecos (Tánger y Nador); Argelia (Ghazaouet y Orán), y Francia (Vigo-Saint-Nazaire).

A lo largo de 2008, la actividad de ACCIONA Trasmediterranea se ha visto afectada por los efectos de la situación económica: el elevado precio del combustible durante gran parte del año, por un lado, y la caída de la demanda en la carga, por otro. Aún así, ha mantenido el liderazgo del sector.

Gestionó una flota de 34 buques, 9 de alta velocidad, 14 buques mixtos de pasaje y carga, y 11 buques de

carga, de los que 24 son propiedad de la Compañía, y 10 son fletados. El total de millas náuticas navegadas fue de 1.907.016.

En 2008, ACCIONA Trasmediterranea transportó 3.762.307 millones de pasajeros, 918.443 vehículos y 6.040.883 millones de metros lineales de carga. Por zonas, el Mediterráneo registró 688.864 pasajeros, 165.377 vehículos y 1.675.483 metros lineales de carga. En la zona Sur-Estrecho fueron 3.036.831 pasajeros, 732.201 vehículos y 1.262.964 metros lineales de carga. En Canarias las estadísticas muestran un movimiento de 36.612 pasajeros, 20.865 vehículos y 841.231 metros lineales de carga en la zona de Canarias, y 645.243 metros lineales de carga en la zona Norte.

3,7 millones de pasajeros y cerca de un millón de vehículos transportados

La ralentización económica no ha perturbado una intensa actividad a lo largo de 2008 en ACCIONA Trasmediterranea. La primera prueba de ello tuvo lugar en FITUR. La Compañía aprovechó el marco de la feria de turismo más importante del mundo para anunciar la comercialización, a partir del 1 de febrero, de nuevas conexiones a Génova y Tánger desde Barcelona —y desde Italia con Cerdeña, Sicilia y Túnez—, tras el acuerdo suscrito con la naviera italiana Grande Navi Veloci. Los nuevos servicios se realizan desde la estación marítima de ACCIONA Trasmediterranea en Barcelona, en la que también operan los buques de la naviera Grimaldi Lines que conectan con Civitavecchia (Roma) y Livorno.

FITUR también fue el marco elegido para anunciar los **convenios firmados con las ciudades autónomas de Ceuta y Melilla para desarrollar ofertas turísticas destinadas a atraer visitantes a estas ciudades**. Además, se suscribió un acuerdo de colaboración con Overtocht, uno de los principales agentes europeos especializados en *shipping*, para venta de billetes de la compañía en los Países Bajos.

Más allá del turismo, la presencia de ACCIONA Trasmediterranea está visible en las más diversas actividades. Un ejemplo fue el ejercicio de salvamento marítimo que tuvo lugar en mayo de 2008. El Ministerio de Fomento, a través de la Dirección General de la Marina Mercante, realizó un ejercicio de salvamento marítimo hispano-marroquí en la bahía de Algeciras, para el que se utilizó el buque *Alcántara Dos*, propiedad de ACCIONA.

Eso ocurría sólo un día antes de que Jorge Vega-Penichet asumiera la presidencia del Consejo de Administración de ACCIONA Trasmediterranea y Antonio Grávalos fuera nombrado Consejero Director General de la Compañía.

Más facilidades para los pasajeros y nuevas rutas

El comienzo de la temporada de verano supuso también la puesta en marcha de nuevos servicios para los pasajeros. Entre ellos:

- Emisión de tarjetas de embarque a través de Internet. El objetivo de este documento es facilitar el ahorro de tiempo y la comodidad para los usuarios que adquieren sus billetes por esta vía.

El 1 de febrero se inauguraron nuevas conexiones a Génova y Tánger desde Barcelona

ACCIONA agiliza el embarque con el 'auto checking' en las estaciones marítimas de Barcelona, Valencia y Baleares

- La instalación de nuevos quioscos de *auto checking* en las estaciones marítimas, comenzando por Barcelona, Valencia y Baleares, que agilizan también los embarques.
- Implantación de un sistema de avisos por SMS para informar a los pasajeros de manera inmediata de cualquier circunstancia que afecte a su viaje.

El 1 de octubre, ACCIONA Trasmediterranea **comenzó a operar con el nuevo puerto de Tánger Med desde Algeciras para la actividad de carga**; y el 22 del mismo mes inició en una nueva conexión semanal de carga entre el puerto marroquí de Agadir y Barcelona.

El 9 de octubre comenzó un nuevo servicio nocturno en ferry Palma de Mallorca-Barcelona-Palma de Mallorca, que dobla esta oferta y cruza a diario dos ferries entre ambos puertos. También a primeros de octubre se incorporó a la línea Valencia-Palma de Mallorca-Valencia el buque *Audacia*, de última generación, que conjuga la logística más moderna con una cuidada habilitación para el pasaje.

El 18 de diciembre se firmó un novedoso paquete turístico con la ciudad autónoma de Ceuta (y quedaron sentadas las bases para su posterior firma con Melilla), destinado a que las personas nacidas en estas ciudades o con familiares de primer grado en éstas disfruten de tarifas ventajosas.

Antes de que terminara el año, ACCIONA Trasmediterranea alcanzó un **acuerdo con Grandi Navi Veloci (GNV)** para el transporte de mercancías con Baleares. Esto permite —con un único billete—, el transporte entre la ciudad de Barcelona y todos los puertos asociados de la red de GNV, consiguiendo así un gran ahorro de tiempo y dinero, además de máxima comodidad y garantía de servicio para los clientes.

ACCIONA SOLIDARIA

- Entre los ejemplos de colaboraciones puntuales en 2008, ACCIONA Trasmediterranea se unió en el mes de octubre a la Caravana Solidaria de los Derechos Humanos, organizada por el Consejo General de la Abogacía Española y los Colegios de Abogados, proporcionando los traslados a Canarias y Baleares.

- Asimismo, a lo largo del año, ACCIONA Trasmediterranea colaboró en los traslados con distintas organizaciones y fundaciones de carácter humanitario, entre ellas Sonrisa Médica; Ojo por Ojo, Lente por Lente; asociaciones humanitarias y de envío de material escolar a Marruecos, o con *Aid Children of the World*.

Condecoraciones

- Con motivo de la primera salida de un buque desde la nueva estación marítima de Melilla, el capitán del Santa Cruz de Tenerife recibió el 26 de noviembre del pasado año una metopa, de manos del presidente de la Autoridad Portuaria de Melilla.
- Diploma de honor de la Cruz Roja en reconocimiento a los 25 años de colaboración humanitaria de ACCIONA Trasmediterranea. Entregado en Ceuta el 4 de diciembre.

Continúa la inversión para mejorar los servicios

A lo largo de 2008, ACCIONA Trasmediterranea continuó su política de inversiones con el objetivo de maximizar la calidad de su oferta. En esa línea se enmarca la incorporación, a finales de julio, del buque fletado *Aegean Heaven* a la flota de la compañía para reforzar las líneas de carga con Canarias.

En la segunda quincena de septiembre comenzó a funcionar el nuevo silo construido en la Terminal de Barcelona de ACCIONA Trasmediterranea, con una superficie total de 18.900 m² repartidos en 3 plantas y capacidad para 2.000 turismos en régimen de carga o,

alternativamente, 1.300 vehículos y 240 camiones, que permite un gran ahorro de espacio a la vez que supone una mejora de servicios.

El 1 de octubre se procedió a la puesta de quilla en el segundo de los buques *roll on - roll off* que Navantia construye para ACCIONA Trasmediterranea en sus instalaciones de San Fernando-Puerto Real. Son los mayores buques de carga rodada del mercado para navegar a 26 nudos (equivalente a 48 kilómetros/hora) y de 209 metros de eslora, 26,5 metros de manga y 7 metros de calado. Tienen capacidad para 210 plataformas de 31 toneladas y 50 contenedores a doble altura.

Asimismo, el 14 de diciembre se procedió a la demolición, en el puerto de Barcelona, de un edificio frigorífico de la compañía que había sido utilizado por Interfisa hasta un año antes. El espacio liberado ha pasado a formar parte de la terminal de ACCIONA Trasmediterranea. La demolición se llevó a cabo mediante una voladura especial con las medidas más exigentes de seguridad, estructurales y para las personas. Finalmente, el 23 de diciembre se constituyó Terminal Ferry de Barcelona, una sociedad unipersonal de responsabilidad limitada que tiene como objeto la prestación de los servicios portuarios básicos de pasaje y de manipulación y transporte de mercancías en el Puerto de Barcelona. La citada sociedad se crea tras la reordenación de espacios portuarios aprobada por la Autoridad Portuaria de Barcelona (APB). Desde la terminal se da servicio a los buques de la compañía y a otras navieras que operan como clientes (Grimaldi Lines y Grandi Navi Veloci).

Los buques 'roll on roll off' son los de mayor carga rodada del mercado con capacidad para 210 plataformas de 31 toneladas y 50 contenedores a doble altura.

ACCIONA Logística recibió el Certificado de Calidad ISO 9001:2000

2.- ACCIONA Logística

ACCIONA Logística es la empresa líder en servicios logísticos integrales. Basa su estrategia empresarial en la personalización del servicio "puerta a puerta", desde el origen al destino de la carga; y utiliza el transporte intermodal —por carretera y mar— para el que emplea siempre los buques de ACCIONA Trasmediterranea. La oferta de soluciones adaptadas a las necesidades de cada cliente la ha situado como la principal compañía de transporte a temperatura controlada y ambiente, así como de almacenaje frigorífico de carga. Como en todas las áreas de actividad de ACCIONA, en Logística también se aplican las últimas novedades tecnológicas al servicio del cliente. Por ello **cuenta con la mayor flota de trailers frigoríficos equipados con un Sistema de Trazabilidad GPS** que permite al cliente conocer en tiempo real, a través de la web de ACCIONA, la ubicación geográfica de los vehículos y la temperatura a la que viajan.

La actividad de ACCIONA Logística ha sabido responder con acierto a las exigencias de clientes y mercados, necesitados de operar, cada día

más, en entornos globales. Así, durante 2008 se ha consolidado el negocio en el mercado nacional, incluidas Baleares y Canarias, y al mismo tiempo se han reforzado las posiciones internacionales: principalmente en Marruecos, Francia, Italia, Alemania, Bélgica, Reino Unido y otros puntos de la geografía europea.

Para ello, ACCIONA Logística ha dispuesto de una flota propia de 900 trailers frigoríficos y 1.500 trailers de carga seca. Asimismo, cuenta con 15 almacenes con una superficie de más de 100.000 m², 150.000 m³ de instalaciones climatizadas y una superficie portuaria propia de 600.000 m².

La capacidad de almacenaje se amplió en el mes de julio con un espacio de 2.000 m² en un enclave estratégico como es Ceuta. Desde allí se responde con eficiencia a las demandas de transporte de carga completa o fraccionada, tanto de productos a temperatura controlada como seco, a cualquier punto de la Península y Europa, y en sentido inverso.

Se refuerzan las relaciones con Marruecos

- **ACCIONA Logística es consciente de la importancia del país vecino en el mercado logístico. Prueba de ello es la apuesta clara por reforzar posiciones en ese mercado. En esta línea, se enmarca el patrocinio de la Feria del Transporte y la Logística de Casablanca, Logima 2008, celebrada del 20 al 22 de noviembre, donde presentó la nueva conexión marítima entre Agadir y Barcelona. Con este nuevo enlace, destinado a transportar los productos hortofrutícolas desde Marruecos a Europa, se retirarán de la carretera un número importante de camiones que hasta ahora tenían que atravesar la Península.**
- **Además, ACCIONA Logística recibió el premio al mejor stand de la feria, la más importante de este tipo que se celebra en Marruecos.**

ACCIONA Logística recibió, durante el segundo semestre, el Certificado de Calidad ISO 9001:2000, que reconoce las buenas prácticas en cuanto a Gestión de la Calidad en el desarrollo de su actividad.

La actividad de ACCIONA Rail Services minimiza la congestión en las vías urbanas con la eliminación de 80 camiones diarios en las carreteras

3.- ACCIONA Rail Services

Tras la reciente liberalización del sector, el transporte de mercancías por ferrocarril ofrece un importante potencial de futuro. Por ello, el Grupo ACCIONA decidió en 2006 poner en marcha ACCIONA Rail Services. La **primera empresa ferroviaria española que funciona como operador internacional de transporte de mercancías** comenzó su actividad en enero de 2007.

ACCIONA Rail Services compra las primeras locomotoras en mayo de 2005 y los primeros vagones en enero de 2006, aunque no fue hasta enero de 2007 cuando comenzó a prestar servicios a clientes. Comienza, en ese momento, el funcionamiento de una compañía que apuesta por el desarrollo económico reduciendo la contaminación atmosférica y acústica, evitando la degradación paisajística y minimizando la congestión de las vías urbanas al eliminar 80 camiones diarios de las carreteras.

En 2008, ACCIONA Rail Services ha registrado diversos hitos destacados tanto a nivel nacional como internacional. Entre ellos, ha reforzado la actividad de transporte desde el Puerto de Gijón hasta la Central Térmica de Unión Fenosa, en La Robla (León), con el traslado de 500.000 toneladas de carbón al año. Asimismo, hasta el mes de mayo, realizó el transporte estacional de frutas y verduras de importación de Marruecos desde el Puerto de Algeciras hasta Barcelona, y de productos químicos en dirección contraria.

En octubre comenzó el transporte de aceites de importación de colza, soja y palma desde el Puerto de Huelva hasta la fábrica de Bionergética Extremeña 2020, S.L, en Valdetorres (Badajoz), y de biodiésel desde dicha fábrica hasta la refinería de REPSOL en Puertollano. Se espera que este servicio represente un movimiento de 150.000 toneladas anuales, ya que en los meses de actividad de 2008 se trasladaron 50.000 toneladas.

ACCIONA Forwarding firmó el mayor contrato de exportación aérea realizado en España para transportar el material de las elecciones parlamentarias de Angola

6.500
METROS CÚBICOS

1 MILLÓN
DE KILOS TRANSPORTADOS

11
VUELOS DIRECTOS
MADRID-LUANDA

4.- ACCIONA Forwarding

ACCIONA Forwarding es la empresa especializada en logística y transporte internacional cuya experiencia y buen hacer acumulado la sitúan como una de las empresas de referencia en el sector. Por ello, fue seleccionada por Indra, la empresa española líder en nuevas tecnologías, para transportar todo el material para las elecciones parlamentarias de Angola. El encargo supuso la firma de un contrato de cuatro millones de euros: el mayor de exportación aérea con aviones cargueros realizado en España. Los datos hablan por sí solos: 6.500 m³ y un millón de kilos transportados; 11 vuelos directos Madrid-Luanda operados con éxito y realizados con tres compañías aéreas de carga entre julio y agosto.

5.- ACCIONA Interpress

Dedicada a la distribución de prensa diaria y revistas, ACCIONA Interpress batió todos los récords de reparto diario con motivo de la Eurocopa 2008 de fútbol, celebrada en junio.

6.- ACCIONA Airport Services

ACCIONA Airport Services forma parte de la división de Servicios Logísticos y de Transporte de ACCIONA. Es una empresa de servicios aeroportuarios y el principal operador independiente de handling en España y Alemania. Está presente en 11 aeropuertos en las ciudades de Frankfurt, Madrid, Berlín, Hamburgo, Baleares, Tenerife y Las Palmas, desde los que presta servicio a 250 compañías aéreas. Tras 16 años de experiencia, responde a las necesidades de sus clientes con un espíritu joven y dinámico que apuesta por un crecimiento basado en la calidad de servicio, la seguridad y la innovación en sus procesos de handling.

ACCIONA Airport Services proporciona a lo largo de su red unos servicios diseñados de acuerdo a las necesidades individuales de las compañías aéreas. La independencia frente al aeropuerto en el que opera, o frente a la aerolínea predominante en él, hace posible una gran flexibilidad a la hora de adaptarse a las necesidades de todo tipo de compañías aéreas y conservar una gran orientación hacia las necesidades de sus clientes. Bajo estas pautas, durante 2008, ACCIONA Airport Services ha acusado

en menor medida que sus competidores la debilidad del sector. Durante 2008 atendió en la actividad de rampa un total de 118.000 vuelos, el mismo número que un año antes, a pesar de la disminución general del tráfico aéreo. De ellos, 41.000 fueron en España, en los aeropuertos de Palma de Mallorca, Mahón e Ibiza, y los otros 77.000 en los aeropuertos alemanes de Frankfurt, Hamburgo, Berlín-Tegel, Berlín-Tempelhof y Berlín-Schönefeld. Destaca el crecimiento en el aeropuerto berlinés de Schönefeld, donde se atendieron durante 2008 unos 7.500 vuelos, casi cuatro veces más que en 2007. Por otro lado, en octubre fue cerrado el aeropuerto de Berlín-Tempelhof. Como consecuencia de ello, la concentración del tráfico en dos aeropuertos permitirá a ACCIONA Airport Services reducir costes y aprovechar sinergias.

Respecto al volumen de pasajeros, en 2008 se transportaron 203.000.000 en la red española de aeropuertos (AENA), un 3% menos que el ejercicio anterior. Los departamentos de carga de la Compañía manejaron en 2008 un total de 26 millones de kilos de mercancía, lo que representa un descenso del 26% respecto al año anterior.